

**Справочник «100 вопросов – 100 ответов»**

№ п/п	Вопрос	Ответ
<b>Раздел: Защита прав человека</b>		
1.	Для чего нужен единый государственный контакт-центр телефона доверия по вопросам семьи, женщин и защиты прав детей «111»?	<p>Контакт-центр «111» организован по принципу «здесь и сейчас», с индивидуальным подходом по каждому случаю. Контакт-центр предоставляет помощь гражданам по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- восстановление справедливости и доступ в получении лечения;</li> <li>- получение государственных услуг и пособий;</li> <li>- информационные запросы;</li> <li>- защита от бытового насилия;</li> <li>- временное размещение женщин с детьми;</li> <li>- жалобы на организации образования, здравоохранения, социальной защиты;</li> <li>- помощь при оформлении незаконных кредитов мошенническим путем;</li> <li>- разъяснение по программам обучения, трудоустройства и многое другое.</li> </ul> <p>При решении вопросов заявителей сотрудники контакт-центра взаимодействуют с государственными органами и другими заинтересованными лицами. Режим работы контакт-центра – круглосуточный.</p>
2.	Куда обратиться за бесплатной юридической помощью?	<p>В Казахстане бесплатную юридическую помощь предоставляют государственные центры правовой помощи (обратиться можно через горячую линию: 1414 или 119), а также адвокаты, юридические консультанты, назначаемые государством в рамках уголовных и некоторых гражданских дел для социально уязвимых категорий граждан.</p>
3.	Какую сумму государственной пошлины необходимо уплатить для предъявления иска в суд?	<p>Государственная пошлина для подачи административных исков и заявлений определяется следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) для исков имущественного характера <ul style="list-style-type: none"> <li>- физические лица – 1% от суммы иска, но не более 10 000 МРП;</li> <li>- юридические лица – 3% от суммы иска, но не более 20 000 МРП.</li> </ul> </li> <li>2) Жалобы на действия государственных органов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- физические лица – 0,3 МРП;</li> <li>- юридические лица – 5 МРП.</li> </ul> </li> <li>3) Для административных исков по оспариванию налоговых уведомлений: <ul style="list-style-type: none"> <li>- для ИП и фермеров: 0,1% от суммы, но не более 500 МРП;</li> <li>- для юридических лиц: 1% от суммы, но не более 20 000 МРП.</li> </ul> </li> </ol>
4.	Куда подать исковое заявление в	<p>Исковое заявление подается в суд по месту жительства ответчика (для физических лиц) или по адресу, указанному в документах юридического лица или организации.</p>

	гражданском судопроизводстве?	
5.	Кто входит в состав лиц, участвующих в гражданском деле?	Лицами, участвующими в деле, являются истцы, ответчики, третьи лица, прокурор, государственные органы, заявители и иные заинтересованные лица по делам, рассматриваемым судом в порядке особого производства.
6.	Можно ли самому (либо через представителя) участвовать в судебном процессе?	Граждане вправе вести свои дела в суде лично или через представителей. Личное участие в деле гражданина не лишает его права иметь по этому делу представителя.
7.	Как извещаются стороны о назначении судебного процесса?	Участников дела и их представителей уведомляют о времени и месте суда или процессуального действия с помощью повесток, сообщений на электронную почту, номера телефона или других средств с фиксацией уведомления.
8.	В каких случаях отказывают в принятии искового заявления?	Судья отказывает в принятии иска, если: 1) дело не подлежит рассмотрению в гражданском суде; 2) имеется решение суда или определение о прекращении дела по этому спору между теми же сторонами; 3) суду известно о решении арбитража по этому спору; 4) имеется совершенная между сторонами исполнительная надпись.
9.	Как можно обжаловать решение суда?	Решение суда можно обжаловать в течение одного месяца со дня вынесения решения в окончательной форме. Для лиц, не участвовавших в разбирательстве со дня получения копии решения.
10.	В какой срок рассматриваются гражданские дела?	Гражданские дела рассматриваются и разрешаются судом в срок до двух месяцев со дня окончания подготовки дела к судебному разбирательству. Для отдельных категорий гражданских дел могут быть установлены иные сроки их рассмотрения и разрешения.
11.	Что можно сделать, если пропущен срок на подачу апелляционной жалобы?	Пропущенные процессуальные сроки могут быть восстановлены судом, если причины пропуска признаны уважительными. Заявление о восстановлении срока для подачи апелляции подается в суд первой инстанции в течение месяца с момента, когда заявитель узнал о нарушении своих прав. К заявлению нужно приложить: - требование о защите прав; - документ, подтверждающий уважительность причин пропуска срока.

12.	Что делать, если должностное лицо, намекает на дачу взятки для получения разрешительных документов?	Позвонить на номер 1424 Call-центр Антиторрупционной службы и сообщить о том, что должностное лицо, намекает на дачу взятки.
13.	Где и как можно проверить наличие административного штрафа?	Наличие имеющихся административных штрафов можно самостоятельно проверить на сайте Qamqor.gov.kz, где также имеется возможность просмотра фото совершенного нарушения и протокола об административном правонарушении.
14.	В каких случаях может быть отказано в предоставлении доступа к информации?	В соответствии с Законом РК «О доступе к информации» в предоставлении доступа к информации отказывается: - если содержание запроса не позволяет установить запрашиваемую информацию; - если запрос не соответствует требованиям законодательства; - если запрашиваемая информация относится к информации с ограниченным доступом; - если в запросе ставится вопрос о правовой оценке актов, принятых обладателем информации, проведении анализа деятельности обладателя информации либо подведомственных им органов и организаций или проведении иной аналитической работы до ее завершения.
15.	Что надо знать, если предлагают работу за рубежом, чтобы не стать жертвой торговли людьми?	1. Убедитесь, что агентство, которое предлагает работу за рубежом работает легально. 2. Заключите договор на трудоустройство до выезда за рубеж. В договоре должны быть оговорены условия самой работы, а также проживания, оплаты и медицинской страховки. 3. Внимательно прочитайте контракт, который Вам предлагают подписать, один из подлинников должен остаться у вас на руках. 4. Получите рабочую визу, туристическая виза не дает права работать. 5. Не отдавайте свои документы никому, и ни при каких условиях, кроме представителей миграционных служб и правоохранительных органов. Помните, что Ваш паспорт принадлежит только Вам.
16.	Что делать, если вы стали жертвой мошенничества?	Если вы стали жертвой мошенничества следуйте следующим шагам: - сохраните все сообщения, электронные письма, скриншоты переписок и любые другие доказательства, связанные с мошенничеством; - подайте заявление в ближайший отдел полиции. Описание происшествия должно быть как можно более детальным, включая все имеющиеся доказательства.
17.	Что делать при	При ДТП водитель обязан:

	попадании в ДТП?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. немедленно остановить и не трогать с места транспортное средство, включить аварийную сигнализацию, выставить знак аварийной остановки, а также не перемещать предметы, имеющие отношение к ДТП;</li> <li>2. сообщить о ДТП в отделение полиции, записать данные свидетелей и ожидать прибытия сотрудников полиции;</li> <li>3. освободить проезжую часть дороги, если движение других транспортных средств невозможно;</li> <li>4. зафиксировать положение транспортного средства, следов и предметов, относящихся к происшествию.</li> </ol> <p>Также, в течение 3 рабочих дней после ДТП необходимо уведомить свою страховую компанию.</p>
18.	Как в режиме онлайн обжаловать наложенный штраф?	<p>Обжаловать штраф самостоятельно можно через портал <a href="http://Qamqor.gov.kz">Qamqor.gov.kz</a>. На главной странице сайта <a href="http://Qamqor.gov.kz">Qamqor.gov.kz</a> нужно выбрать услугу «Обжалование административных правонарушений» нажать на кнопку «Подача обращений по административным делам» и пройти авторизацию через ЭЦП. Жалоба на предписание о необходимости уплаты штрафа или постановление о наложении взыскания штрафа подаются в орган, который их составил/вынес.</p>
19.	Что делать при утере удостоверения личности?	<p>В случае утраты или кражи удостоверения личности, вы можете обратиться в любой филиал НАО ГК «Правительство для граждан» (ЦОН) со следующими документами.</p> <p>В случае утраты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. письменное заявление о восстановлении удостоверения личности с указанием обстоятельств утраты;</li> <li>2. квитанция об оплате госпошлины (стоимость – 0,2 МРП) либо документ, подтверждающий освобождение от оплаты госпошлины;</li> <li>3. паспорт гражданина Республики Казахстан (при наличии).</li> </ol> <p>В случае кражи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. талон-уведомление из органа уголовного преследования, принявшего заявление о краже либо хищении удостоверения личности;</li> <li>2. квитанция об оплате госпошлины (стоимость – 0,2 МРП) либо документ, подтверждающий освобождение от оплаты госпошлины;</li> <li>3. паспорт гражданина Республики Казахстан (при наличии).</li> </ol>
20.	Что делать при утере правоустанавливающих документов на недвижимость?	<p>В случае утери правоустанавливающих документов на недвижимость нужно подать заявление в ЦОН по местонахождению объекта недвижимого имущества либо через онлайн-услугу. К заявлению нужно приложить удостоверение личности и квитанцию об уплате госпошлины за выдачу дубликата или чек об оплате. С момента поступления заявления государственная услуга оказывается в течение 3 рабочих дней.</p>

21.	Какими правами обладает потребитель в случае продажи некачественного товара?	<p>Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, при условии, что его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соразмерного уменьшения покупной цены;</li> <li>- безвозмездного устранения недостатков товара;</li> <li>- возмещения своих расходов на устранение недостатков товара;</li> <li>- замены на товар аналогичной марки, модели, артикула;</li> <li>- замены на такой же товар другой марки, модели, артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены;</li> <li>- расторжения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы.</li> </ul>
22.	Как защитить свои права, если продавец отказывается в возврате товара ненадлежащего качества?	Вы можете обратиться к продавцу с письменной претензией, требуя возврата денег или замены товара. Если продавец отказывается, можно обратиться в территориальный департамент по защите прав потребителей с жалобой на действия продавца.
23.	Что делать, если вы обнаружили ошибку в начислении коммунальных услуг, в результате которой переплатили значительную сумму?	Необходимо обратиться в коммунальную компанию с письменным заявлением, требуя пересмотра начислений и возврата переплаченных средств. Если компания отказывается исправить ошибку, можно подать жалобу в местный исполнительный орган и Комитет по защите прав потребителей. Также вы имеете право подать иск в суд с требованием вернуть переплаченные средства и компенсировать моральный ущерб. Важно собрать все документы, подтверждающие неправильное начисление и переплату.

### Раздел: Предпринимательство

24.	Как можно обратиться в Национальную палату предпринимателей?	Вы можете обратиться лично, по телефону 1432, электронной почте <a href="mailto:info@atameken.kz">info@atameken.kz</a> или через официальный сайт Национальной палаты предпринимателей <a href="http://atameken.kz">atameken.kz</a> .
25.	Что необходимо знать предпринимателю при проведении в	Проверка со стороны уполномоченных органов проводится на основании акта о назначении проверки, который за исключением случаев, предусмотренных законом, подлежит обязательной регистрации в уполномоченном органе правовой статистики и специальных учетов. Началом проведения проверки является дата вручения акта о назначении проверки. Проверяющие

	отношении него проверки со стороны уполномоченных органов?	должностные лица обязаны предъявить: акт о назначении проверки с отметкой о его регистрации, служебное удостоверение, при необходимости разрешение компетентного органа на посещение режимного объекта, и так далее. Предприниматель имеет право на обжалование акта о назначении проверки, акта о результатах проверки и действия должностных лиц.
26.	На каком сайте можно посмотреть информацию о регистрации проверок?	На портале органов правовой статистики и специальных учетов (Qamqor.gov.kz.) Вы можете получить информацию о регистрации проверок органов правовой статистики и специальных учетов.
27.	При проведении проверки сотрудники государственного органа не предоставили вам необходимые документы. Как действовать в данных случаях?	Необходимо запросить документы в письменной форме. Если сотрудники отказываются, обратитесь в вышестоящий орган или прокуратуру.
28.	Что должен знать субъект бизнеса при проведении проверки органом контроля и надзора?	<p>При проведении проверки и профилактическому контролю с посещением субъекта (объекта) контроля и надзора подлежат только требования, установленные в проверочных листах. Требования, включаемые в проверочный лист, должны соответствовать одновременно следующим критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) быть связанными с деятельностью (процессом, действием), которая непосредственно (напрямую) влияет на жизнь, здоровье людей, защиту их имущества, безопасность для окружающей среды, национальную безопасность РК;</li> <li>2) соблюдение требований, возможно, проверить путем визуализации, лабораторного исследования, осмотра и досмотра, проверки наличия подтверждающих документов;</li> <li>3) требования не могут носить общий характер и содержать отсылку на другие нормативные правовые акты;</li> <li>4) недопущение дублирования требования несколькими регулирующими государственными органами.</li> </ol> <p>Орган контроля и надзора обязан уведомить субъект контроля и надзора о начале проведения проверки не менее чем за тридцать календарных дней до начала проверки. При проведении</p>

		внеплановой проверки срок уведомления составляет не менее чем за сутки до начала проверки.
29.	Виды таможенной проверки, сроки и что проверяется?	<p>Таможенная проверка может быть камеральной или выездной. При проведении таможенной проверки таможенными органами могут проверяться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- факт помещения товаров под таможенную процедуру;</li> <li>- достоверность сведений, заявленных в таможенной декларации и документах;</li> <li>- соблюдение ограничений по пользованию или распоряжению условно выпущенными товарами;</li> <li>- исполнение лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела, обязанностей, предусмотренных таможенным законодательством;</li> <li>- соблюдение уполномоченным экономическим оператором условий включения в реестр уполномоченных экономических операторов и исполнение иных обязанностей, предусмотренных таможенным законодательством;</li> <li>- соблюдение условий использования товаров в соответствии с таможенными процедурами и иных требований, установленных таможенным законодательством.</li> </ul> <p>Срок проведения камеральной таможенной проверки не должен превышать шестьдесят календарных дней со дня направления проверяемому лицу уведомления о начале проведения проверки.</p> <p>Срок проведения выездной таможенной проверки не должен превышать два месяца.</p> <p>В случае выявления нарушений таможенного законодательства выносятся уведомления о результатах проверки. Срок исполнения такого уведомления составляет не более тридцати рабочих дней со дня вручения уведомления.</p> <p>Проверяемое лицо вправе обжаловать уведомление в течение тридцати рабочих дней.</p>
30.	Куда необходимо подавать документы по проекту «С дипломом в село» для получения мер социальной поддержки?	Для подачи документов необходимо обратиться в электронном формате посредством веб-портала электронного правительства, а также через НАО ГК «Правительство для граждан» (ЦОН) для рассмотрения вопроса предоставления мер социальной поддержки или постановки на очередь.
31.	Какие существуют инструменты государственной поддержки по финансированию/субсидированию	Правительством реализуется различные программы финансирования/субсидирования предпринимателей. К примеру, «Единая комплексная программа». АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» является финансовым оператором данной программы. Полную информацию по направлениям и критериям Единой комплексной программы, а также других программ можно получить на сайте <a href="http://damu.kz">damu.kz</a> .

	предпринимательской деятельности?	
32.	Какие критерии для получения субсидирования предприятий АПК?	Согласно Правилам субсидирования развития АПК для каждого вида деятельности АПК предусмотрены отдельные виды критериев. Основные обобщенные критерии – это достаточное фактическое поголовье КРС/МРС и наличие соответствующей инфраструктуры.
33.	Как получить грант на бизнес?	Государство предоставляет гражданам возможность заниматься бизнесом, путем: - обучения основам предпринимательства по проекту «Бастау Бизнес»; - предоставление безвозмездных грантов на открытие собственного дела. Проект реализует Национальная палата предпринимателей «Атамекен». Помимо обучения основам предпринимательства и получения средств от финансового института участники могут рассчитывать на помощь в подготовке бизнес-плана, защите и сопровождении бизнес-проекта.
34.	Могут ли быть оказаны меры в виде подъемного пособия и бюджетного кредита работникам частных организаций (например, ТОО, КХ, ИП и т.д.)?	В Правилах предоставления мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты не регламентирована форма собственности организации, в которой должен работать специалист. В этой связи, специалисты, работающие в частных организациях, имеют право подать заявление на получение мер социальной поддержки.
35.	Как открыть ИП?	Для регистрации в качестве ИП необходимо уведомить о начале предпринимательской деятельности, представив в налоговый орган уведомление о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя. Представить уведомление возможно следующими способами: - в электронном порядке - через портал Электронного лицензирования Республики Казахстан e-license; - в явочном порядке на бумажном носителе – в том числе через Центры оказания услуг либо Государственную корпорацию «Правительство для граждан»; - через мобильное приложение Банков второго уровня; - через мобильное приложение «E-Salyq business». Услуга по подаче уведомления оказывается бесплатно. Налоговый орган в течение одного рабочего дня производит регистрацию в качестве ИП.
36.	Как зарегистрировать товарищество с	Для государственной регистрации товарищества с ограниченной ответственностью необходимо подать заявление по форме в территориальный орган юстиции, с приложением учредительных

	ограниченной ответственностью?	документов.
37.	Как крестьянскому (фермерскому) хозяйству получить право пользования земельным участком?	Предоставление земельных участков осуществляется на основе конкурса по предоставлению права временного возмездного землепользования (аренды) для ведения крестьянского или фермерского хозяйства. Организация и проведение конкурса осуществляется местными исполнительными органами районов, городов областного значения.
38.	Как зарегистрироваться в качестве плательщика налога на добавленную стоимость (НДС)?	Зарегистрироваться в качестве плательщика НДС можно посредством веб-портала электронного правительства или путем предоставления налогового заявления установленной формы в орган государственных доходов.
39.	Как встать в реестр социального предпринимательства?	Для этого необходимо подать заявку в уполномоченный орган по предпринимательству. Реестр субъектов социального предпринимательства утверждается не позднее 1 февраля текущего года по состоянию на 31 декабря предшествующего календарного года.
40.	Заключили договор на поставку товара на сумму n тенге, поставщик требует произвести оплату наличными. Законны ли требования поставщика?	Платежи по сделке, сумма которой превышает тысячекратный размер месячного расчетного показателя, осуществляются индивидуальными предпринимателями, состоящими на регистрационном учете в качестве плательщика налога на добавленную стоимость. Таким образом, если сумма сделки превышает тысячекратный размер месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете, то оплата должна быть произведена только в безналичном порядке.
41.	Какая ответственность предусмотрена за отказ принятия безналичного расчета?	За отказ предпринимателей в принятии платежей с использованием платежных карточек предусмотрена административная ответственность: на первый раз – предупреждение, при повторном нарушении - штраф в размере на субъектов малого предпринимательства 40 МРП, на субъектов среднего предпринимательства 60 МРП, на субъектов крупного предпринимательства 80 МРП.
42.	Имею ли я право не принимать оплату за	Отказ в принятии безналичных платежей является незаконным, поскольку нормами законодательства предусмотрены различные способы оплаты – банковской картой, QR платежом или наличными

	покупку товара безналичным расчетом?	деньгами.
43.	У предприятия имеется большая кредиторская задолженность по фонду оплаты труда, перед банками второго уровня и по налогам. Какие меры необходимо принять, чтобы не доводить предприятие до неплатежеспособности?	Предусмотрено несколько способов оздоровления хозяйствующего субъекта. К ним относятся реструктуризация задолженности, процедура реабилитации и изменения сроков исполнения налоговой задолженности.
44.	Ваше предприятие столкнулось с трудностями при получении кредитов из-за неправомерных действий банка. Как защитить свои права?	Обратитесь в Национальный банк Казахстана с жалобой на действия банка, представив все необходимые документы и аргументы. Если проблема не решится, подайте иск в суд.
45.	Я арендую помещение для бизнеса, и арендодатель поднял плату без предупреждения. Это законно?	Все изменения условий аренды, включая повышение арендной платы, должны быть прописаны в договоре. Если арендодатель нарушил условия договора, вы можете обратиться с иском в суд.
46.	Вы подозреваете, что ваш бизнес подвергается	Немедленно обратитесь в правоохранительные органы либо Национальную палату предпринимателей «Атамекен».

	рейдерскому захвату. Какие меры защиты Вы можете предпринять?	
47.	Ваш поставщик нарушил условия контракта и не поставил товар в срок. Как защитить свои права и взыскать убытки?	Необходимо отправить официальную претензию поставщику, потребовав выполнения обязательств или возмещения убытков. Если это не даст результата, то необходимо подавать иск в суд.
48.	Что такое цифровой документ на портале eGov.kz?	Цифровой документ – это аналог оригинала документа. Для того, чтобы найти цифровой документ необходимо: 1. Авторизоваться в приложении, на главной странице нажать на «Цифровые документы». 2. Обновить список документов и цифровой документ будет доступен для просмотра.
<b>Раздел: Трудовые отношения</b>		
49.	Что делать, если вы столкнулись с дискриминацией при приеме на работу из-за возраста?	Вам необходимо обратиться в отдел кадров организации с просьбой разъяснить причины отказа в приеме на работу. Если причины явно дискриминационные, можно подать жалобу в территориальное Управление по инспекции труда. Также можно обратиться в профсоюз или организацию, занимающуюся защитой прав трудящихся, для получения поддержки и консультации.
50.	Какие последствия влечет отсутствие трудового договора?	В случае отсутствия и (или) не оформления надлежащим образом трудового договора по вине работодателя он несет установленную законодательством ответственность. В этом случае трудовые отношения считаются возникшими с того дня, когда работник приступил к работе. Вместе с тем, отсутствие надлежаще оформленного трудового договора в большинстве случаев ведет к затруднительности доказывания его условий в случае возникновения спора, злоупотреблению работодателем своими правами.
51.	Можно ли отказаться от выполнения сверхурочной работы?	Работодатель может привлечь работника к сверхурочной работе только с его письменного согласия. В Трудовом кодексе предусмотрены исключения – ситуации, когда согласие работника не требуется: - при производстве работ, необходимых для обороны страны; - при введении чрезвычайного или военного положения; - для предотвращения чрезвычайных ситуаций, стихийного бедствия или производственной аварии, а также срочного устранения их последствий;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- при введении иных ограничительных мероприятий, в том числе карантина;</li> <li>- для устранения обстоятельств, нарушающих нормальное функционирование водоснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и других систем жизнеобеспечения;</li> <li>- для продолжения работы при неявке сменяющего работника, если работа не допускает перерыва.</li> </ul> <p>Если перечисленные обстоятельства отсутствуют, а работник письменного согласия не давал, работодатель не имеет права привлекать его к сверхурочной работе.</p>
52.	Можно ли отказаться от дополнительной работы?	Работник имеет право отказаться от выполнения дополнительной работы, а работодатель – отменить поручение о ее выполнении, уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за три рабочих дня до прекращения дополнительной работы.
53.	С какого дня можно получить социальную выплату по потере работы?	Право на социальную выплату по случаю потери работы возникает со дня регистрации участника системы обязательного социального страхования в качестве безработного.
54.	Обязан ли работодатель предоставить работнику, получившего травму, материалы расследования?	Пострадавший или представитель работника имеет право на ознакомление со всеми материалами расследования несчастного случая, связанного с трудовой деятельностью, и осуществление необходимых выписок.
55.	В каких случаях работодатель обязан отстранить работника от работы?	<p>Работодатель обязан отстранить от работы работника:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на основании актов соответствующих уполномоченных государственных органов;</li> <li>- находящегося на работе в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения или употребившего в течение рабочего дня вещества, вызывающие такое опьянение;</li> <li>- не сдавшего экзамены по проверке знаний по вопросам безопасности и охраны труда или промышленной безопасности;</li> <li>- не использующего средства индивидуальной и (или) коллективной защиты, предоставленные работодателем или принимающей стороной;</li> <li>- не прошедшего медицинский осмотр либо предсменное медицинское освидетельствование, если они являются обязательными;</li> <li>- если его действия или бездействие повлекли или могли повлечь за собой тяжкие последствия для его жизни и здоровья, в том числе других работников.</li> </ul>

56.	В каких случаях работодатель не может по своей инициативе расторгнуть трудовой договор с беременными женщинами и женщинами, имеющими детей?	Расторжение трудового договора по сокращению численности или штата работников, снижению объема производства, выполняемых работ и оказываемых услуг, повлекшего ухудшение экономического состояния работодателя, не допускается с беременными женщинами, предоставившими работодателю справку о беременности, женщинами, имеющими детей в возрасте до трех лет, одинокими матерями, воспитывающими ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка с инвалидностью до восемнадцати лет), иными лицами, воспитывающими указанную категорию детей без матери.
57.	В каких случаях допускается привлечение к работе в выходные дни без согласия работника?	Привлечение к работе в выходные и праздничные дни без согласия работника допускается в следующих случаях для: - предотвращения чрезвычайных ситуаций, стихийного бедствия или производственной аварии либо немедленного устранения их последствий; - предотвращения и расследования несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью, гибели или порчи имущества; - выполнения неотложных, заранее непредвиденных работ, от срочного выполнения которых зависит в дальнейшем нормальная работа организации в целом или ее отдельных подразделений.
58.	Какие споры подлежат рассмотрению согласительными комиссиями, а какие судами?	Согласительными комиссиями рассматриваются все индивидуальные трудовые споры за исключением споров, возникающих между работодателем и работником субъекта микропредпринимательства, некоммерческой организации с численностью работников не более пятнадцати человек, домашним работником, единоличным исполнительным органом юридического лица, руководителем исполнительного органа юридического лица, а также другими членами коллегиального исполнительного органа юридического лица. В случае неурегулирования спора либо неисполнения решения согласительной комиссии – индивидуальный трудовой спор рассматривается судами.
59.	Какие предусмотрены сроки обращения в согласительную комиссию или в суд (при обязательном досудебном	Для обращения в согласительную комиссию или в суд по рассмотрению индивидуальных трудовых споров устанавливаются следующие сроки: 1) по спорам о восстановлении на работе – для обращения в согласительную комиссию один месяц со дня вручения или направления копии акта работодателя о прекращении трудового договора, а для обращения в суд – два месяца со дня вручения или направления копии решения согласительной комиссии; 2) по другим трудовым спорам – один год с того дня, когда работник должен был узнать о нарушении

	урегулировании)?	своего права.
60.	Кто имеет право на социальную выплату по уходу за ребенком?	Социальная выплата по уходу назначается участнику системы обязательного социального страхования, имеющему право на получение социальной выплаты и осуществляющему уход за ребенком (детьми), по достижении им возраста полутора лет включительно. При этом если уход за ребенком осуществляется несколькими участниками системы обязательного социального страхования, социальная выплата по уходу назначается только одному из указанных лиц. При рождении двух и более детей социальная выплата по уходу назначается на каждого ребенка отдельно.
61.	Что делать, если работодатель отказывается выплачивать заработную плату?	Необходимо направить жалобу работодателю с приложением документов, подтверждающих вашу работу в компании (приказы о приеме на работу, табели учета рабочего времени, расчетные листки и т.д.). Обратитесь в инспекцию по труду и напишите жалобу. Также можно обратиться в суд с иском о взыскании задолженности по заработной плате.
<b>Раздел: Финансовая безопасность и защита от мошенничества</b>		
62.	Что делать, если вы попали в сети финансовой пирамиды?	В случае если у вас появились подозрения, что вы связались с финансовой пирамидой, необходимо незамедлительно обратиться в правоохранительные органы по месту жительства. Также, можно обратиться по короткому номеру Call-центра Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка: 1459 (время работы: будние дни с 9.00 до 17.00 часов).
63.	Что делать при обнаружении кредита, который вы не брали?	1) Узнайте название кредитной организации, где был оформлен заем. 2) Напишите заявление в эту организацию, подробно указав ситуацию, приложив справку об утере документов и требуйте, внутреннего служебного расследования. 3) Получите копии договора, приложений, удостоверяющих документов и данные счета, на который перевели деньги. 4) Если организация отказывает в предоставлении документов, подайте жалобу в Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка. 5) Если вина мошенников не будет доказана, подавайте иск в суд о признании сделки недействительной. 6) После решения суда в Вашу пользу организация обязана списать долг и исправить кредитную историю.
64.	Как можно проверить свою кредитную историю?	По закону один раз в календарный год каждый гражданин Казахстана может узнать свою кредитную историю бесплатно. При повторном запросе в течение одного календарного года стоимость услуги

	историю?	составляет 400 тенге. Рекомендуем воспользоваться одним из следующих способов получения услуги в режиме онлайн: - через сайт первого кредитного бюро или мобильное приложение 1CB.kz (требуется ЭЦП); - через онлайн услугу портала электронного правительства eGov.kz. В оффлайн режиме услуга предоставляется при предъявлении удостоверения личности: - в филиалах НАО ГК «Правительство для граждан»; - в отделениях АО «Казпочта».
65.	Как обезопасить себя от телефонных мошенников и киберпреступников?	1) В ситуациях, когда мошенники звонят от «службы безопасности банка»: - не вступайте в диалог и повесьте трубку; - никогда не сообщайте пароли, SMS, пин-код или CVV/CVC-коды; - завершите звонок и проверьте счета через официальные мобильные приложения банков. 2) В ситуациях, когда мошенники подменяют свой номер на реальный номер кого-нибудь из ваших близких и при звонке сообщают о том, что нужен денежный перевод для решения срочной проблемы: - не паникуйте и не отправляйте деньги; - свяжитесь напрямую с близкими; - обратитесь в полицию. 3) В ситуациях, когда в личные сообщения социальных сетей либо на телефон могут прийти SMS с незнакомых номеров с сообщением о том, что вы можете получить деньги, приз или другого рода выгоду: - не переходите по ссылкам из незнакомых сообщений; - не отвечайте и не выполняйте просьбы из таких сообщений; - установите антивирус на все свои устройства, с которых выходите в интернет.
66.	Как защитить персональные данные?	Для защиты персональных данных можно установить запрет на оформление кредитов и микрозаймов на шесть месяцев. Для этого необходимо подать заявку eGov mobile или eGov.kz. При этом такое ограничение можно снять автоматически.
67.	Что делать, если персональные данные размещены в Интернете без согласия лица?	Вы можете обратиться в Комитет по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, написав обращение на электронный адрес kib@m dai.gov.kz, либо обратиться по номеру 8 (7172) 74-99-80.
68.	Что делать, если вы обнаружили ошибку в своих личных	Вы должны обратиться в соответствующий государственный орган (например, ЗАГС, паспортный стол или налоговую инспекцию) с письменным заявлением о внесении исправлений в личные данные. Необходимо представить документы, подтверждающие правильные данные. Если ошибка не

	данных, хранящихся в государственном реестре?	исправляется, можно обратиться к вышестоящему органу.
--	---	---

### Раздел: Социальное обеспечение

69.	Кто имеет право на пособие многодетной семьи?	Право, на получение пособия имеют семьи с четырьмя и более совместно проживающими детьми, включая: - несовершеннолетних детей; - детей старше 18 лет, обучающихся очно по образовательным программам (школы, колледжи, университеты) до окончания учебы.
70.	Как получить направление на зачисление в детскую дошкольную организацию?	Выдача направлений на зачисление в детскую дошкольную организацию осуществляется через автоматизированную базу <a href="https://indigo24.kz">https://indigo24.kz</a> . Через нее родители сами могут получать направление посредством ввода ИИН ребенка. Заявители, которым был открыт приоритетный доступ, изучают информацию об освободившихся местах, и в случае заинтересованности самостоятельно получают электронное направление на зачисление в детскую дошкольную организацию, которую они выбрали.
71.	Как можно получить государственные услуги на дому при наличии категории инвалидности?	Граждане, имеющие инвалидность 1 и 2 групп, для получения государственных услуг могут бесплатно позвонить по номеру 1414 и оставить заявку, указав в ней свои ФИО, наименование государственной услуги, номера телефонов, в том числе (родных, соседей, социальных работников и т.д.).
72.	Кто может получить бесплатную медицинскую помощь?	Граждане Республики Казахстан, кандасы, беженцы, иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан могут получить бесплатную медицинскую помощь в рамках ГОБМП (гарантированный объем бесплатной медицинской помощи).
73.	Как прикрепиться к поликлинике?	Вы можете прикрепиться к поликлинике по месту постоянного или временного проживания с учетом права свободного выбора организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (ПМСП) в пределах одной административно-территориальной единицы. Прикрепиться к поликлинике можно онлайн через портал электронного правительства.
74.	Кто может быть признан нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда?	Граждане Республики Казахстан не имеющие жилища из коммунального жилищного фонда, признаются нуждающимися в жилище из государственного жилищного фонда, если: 1) не имеют жилища на праве собственности на территории Республики Казахстан; 2) не имеют предоставленного арендного жилища без права выкупа; 3) жилище, в котором они проживают, не отвечает установленным санитарно-эпидемиологическим и техническим требованиям;

		<p>4) в смежных, неизолированных жилых помещениях проживают две и более семей;</p> <p>5) в составе семьи имеются больные, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний.</p>
75.	В каких случаях возникает право на взыскание алиментов в судебном порядке?	Родители могут сами решать, как будет осуществляться содержание детей. Если нет нотариально удостоверенного соглашения об алиментах, то можно обратиться в суд. Если соглашение есть, алименты можно взыскать только при расторжении этого соглашения.
76.	В каких случаях могут возникнуть обязательства по содержанию бывшего супруга	<p>Право требовать предоставления алиментов в судебном порядке от бывшего супруга, обладающего необходимыми для этого средствами, имеет:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) бывшая супруга в период беременности и до достижения общим ребенком трехлетнего возраста;</li> <li>2) нуждающийся бывший супруг, осуществляющий уход за общим ребенком с инвалидностью до достижения им возраста восемнадцати лет, а также в случае установления общему ребенку с инвалидностью по достижении им возраста восемнадцати лет первой или второй группы инвалидности;</li> <li>3) нетрудоспособный нуждающийся бывший супруг, ставший нетрудоспособным до расторжения брака (супружества).</li> </ol>

### **Раздел: Миграция и гражданство**

77.	Как не допустить нарушения миграционного законодательства?	<p>В целях предупреждения нарушений миграционного законодательства гражданам следует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременно регистрироваться по новому месту жительства или месту временного пребывания;</li> <li>- собственникам жилья регистрировать только тех, кто действительно проживает, и снимать с регистрации тех, кто убыл;</li> <li>- самостоятельно проверять количество зарегистрированных в своем жилище на портале электронного правительства в личном кабинете.</li> </ul>
78.	Как встать на учет в миграционной службе Казахстана?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Необходимо войти на портал eGov.kz;</li> <li>2) Перейти в раздел «Услуги», затем выбрать «Уведомление о пребывании иностранца»;</li> <li>2) Откроется Визово-миграционный портал РК, следуйте инструкции;</li> <li>3) Заполнить данные об иностранце, и при необходимости о его детях;</li> <li>4) Подписать заполненную форму с помощью ЭЦП.</li> </ol>
79.	Каков порядок получения статуса қандас через загранучреждения РК?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Этнический казах, проживающий за пределами Республики Казахстан, подает заявление о получении согласия местного исполнительного органа на присвоение статуса кандаса в загранучреждения.</li> <li>2) Загранучреждения РК выдают заявителю письменное уведомление о регистрации его заявления.</li> <li>3) Загранучреждение направляет заявление и документы в уполномоченный орган по вопросам</li> </ol>

		миграции населения для принятия решения.
80.	Для кого действует упрощенный порядок оформления гражданства Республики Казахстан?	В гражданство Республики Казахстан в упрощенном (регистрационном) порядке могут быть приняты: 1) кандасы постоянно проживающие на территории Республики Казахстан на законных основаниях; 2) реабилитированные жертвы массовых политических репрессий и их потомки, проживающие в Казахстане; 3) этнические казахи, обучающиеся в высших учебных заведениях Казахстана.
<b>Раздел: Интеллектуальная собственность</b>		
81.	Что делать, если права на интеллектуальную собственность нарушены?	За нарушение прав интеллектуальной собственности предусмотрена административная, уголовная и гражданская ответственность. При нарушении прав можно обратиться в суд для защиты, требовать возмещения убытков, компенсации или запрета на использование объекта интеллектуальной собственности.
82.	Что такое товарный знак и как его зарегистрировать?	Товарный знак – это обозначение, которое используется для отличия товаров или услуг одного лица от других. Для регистрации необходимо подать заявку на портале eGov.kz в Национальный институт интеллектуальной собственности (Казпатент), предоставив изображение знака и описание классов товаров и услуг.
83.	Как зарегистрировать патент?	Для получения патента на изобретение, полезную модель или промышленный образец необходимо с помощью портала eGov.kz подать заявку в электронной форме в Национальный институт интеллектуальной собственности (Казпатент) с описанием изобретения и его техническими характеристиками.
84.	Срок действия авторского права?	Авторское право действует в течение жизни автора и 70 лет после его смерти, если не предусмотрено иное законодательством.
85.	Я написал книгу и хочу издать ее через онлайн-платформу. Как защитить свое авторское право?	Ваше авторское право возникает автоматически с момента создания произведения. Для возникновения и осуществления авторского права не требуются регистрация произведения. Для дополнительной защиты вы можете внести сведения о вашем произведении в Государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом, при помощи подачи заявления на портале eGov.kz в Национальный институт интеллектуальной собственности (Казпатент).
86.	Я придумал новый способ улучшить производственный процесс на работе.	Да, если ваш способ соответствует критериям новизны, изобретательского уровня и промышленной применимости, вы можете подать заявку на патент. Однако, если ваше изобретение связано с трудовой деятельностью, права на него могут принадлежать вашему работодателю, если это предусмотрено вашим трудовым договором.

	Могу ли я оформить патент на это изобретение?	
87.	Вы сфотографировали достопримечательность и хотите использовать это фото в коммерческих целях. Нужно ли получать разрешение?	Если вы фотографируете общественное место, то обычно разрешение не требуется. Однако, если на фото изображены охраняемые объекты (например, авторские скульптуры) или частные лица, вам может понадобиться разрешение владельца прав или согласие людей, присутствующих на снимке.
88.	Что делать, если вы открыли небольшой магазин и хотите использовать известный слоган в рекламе. Допустимо ли это?	Использование чужого зарегистрированного слогана без разрешения правообладателя является нарушением закона об интеллектуальной собственности. Лучше разработать уникальный слоган или получить лицензию (разрешение) на использование существующего.
89.	Можно ли защитить коммерческую тайну как интеллектуальную собственность?	Коммерческая тайна может быть защищена как интеллектуальная собственность, если информация имеет коммерческую ценность и предприятие приняло меры для сохранения ее конфиденциальности.
90.	Что делать, если я заказал у дизайнера логотип для своей компании. Кто будет владельцем прав на этот логотип?	В зависимости от условий договора, авторские права могут остаться у дизайнера, даже если вы оплатили работу. Чтобы права перешли к вам, необходимо оформить договор, по которому дизайнер передаст вам имущественные права на логотип.

### Раздел: Исполнительное производство

91.	Что такое принудительное	Принудительное исполнение – это процесс выполнения судебного акта, решения или постановления, когда должник добровольно не исполнил свои обязательства. Исполнение осуществляется органами
-----	--------------------------	--

	исполнение судебных решений?	исполнительного производства.
92.	Каковы сроки принудительного исполнения?	Исполнительное производство должно быть завершено в течение двух месяцев с момента его возбуждения, но кроме случаев, когда законодательными актами установлены иные сроки исполнения.
93.	Какие меры могут быть применены при принудительном исполнении?	Судебный исполнитель может применить арест на имущество должника, наложение ограничений на выезд из страны, обращение взыскания на счета в банках, удержание части заработной платы и пенсий, изъятие имущества и его продажу.
94.	Я должен выплатить долг по решению суда, но не имею достаточных средств. Что произойдет в таком случае?	Судебный исполнитель может наложить арест на ваше имущество и доходы. При отсутствии достаточных средств возможны удержания из зарплаты или пенсии в размере до 50%. Если имущества нет, исполнительное производство приостанавливается до появления средств.
95.	Какие санкции могут быть наложены на должника при уклонении от исполнения решения суда?	За уклонение от исполнения решения суда должник может быть привлечен к административной или уголовной ответственности, включая штрафы, аресты и даже лишение свободы в случаях злостного уклонения.
96.	Судебный исполнитель арестовал мои банковские счета, но на одном из них – только детские пособия. Будет ли это законно?	Нет, пособия на детей, как и алименты, не подлежат взысканию. Вы можете обратиться к судебному исполнителю с заявлением и доказательствами, что средства на арестованном счете имеют целевой характер, чтобы снять арест.
97.	Могу ли я договориться с судебным исполнителем о	Да, вы можете обратиться к судебному исполнителю с просьбой о предоставлении рассрочки или отсрочки платежей, если ваше финансовое положение не позволяет оплатить долг единовременно. Решение зависит от конкретных обстоятельств и согласия взыскателя.

	рассрочке выплат по долгам?	
98.	Мне ограничили выезд за границу из-за долга. Как быстро это ограничение может быть снято?	Ограничение выезда может быть снято после полного погашения долга и предоставления судебному исполнителю доказательств оплаты. После этого исполнитель направит уведомление об отмене ограничения в соответствующие органы, и оно будет снято в течение одного рабочего дня.
99.	Я продал автомобиль, но новый владелец не переоформил его, и на меня наложили арест. Что делать?	Вам нужно доказать судебному исполнителю факт продажи автомобиля. Это можно сделать, предоставив договор купли-продажи или заявление в органы регистрации о передаче автомобиля.
100.	Мой бывший супруг(а) не выплачивает алименты. Как поступить?	Если бывший супруг(а) уклоняется от выплаты алиментов, вы можете обратиться к судебному исполнителю, чтобы инициировать исполнительное производство. Также вы можете подать заявление в суд для увеличения или изменения порядка выплат.